INFORME PERTENENCIA SOCIOLINGÜÍSTICA GUATEMALA, 2022

# INDICE

[Introducción 3](#_bookmark0)

Antecedentes del informe de pertenencia sociolingüística… 4-6

Prestación de servicios institucionales con pertenencia sociolingüística Departamento de La Unidad de Acceso a la Información Pública

………………………….……………..…………………………………………………..7

[Conclusiones 8](#_bookmark1)

# INTRODUCCIÓN

El Fondo para el Desarrollo de la Telefonía, ha adoptado principios generales de administración pública enfocados a la modernización de la gestión, compatibles con el Marco Legal y los avances tecnológicos.

En cumplimiento de lo establecido en el Decreto 94 – 96 del Congreso de la República de Guatemala de la Ley General de Telecomunicaciones y el Acuerdo Gubernativo No. 421- 2001, que constituye el mecanismo financiero administrativo del Ministerio de Comunicaciones, Infraestructura y Vivienda, encargado como unidad administrativa de ejecutar el presupuesto y proyectos para el desarrollo de la telefonía en áreas rurales y urbanas de bajos ingresos.

De conformidad con lo que establece los artículos 10 al 14 de la Ley de Acceso a la Información Pública, Decreto Número 57-2008 del congreso de la República de Guatemala, así mismo lo establecido en la ley de Idiomas Nacionales, Decreto Número 19-2003, La Unidad Ejecutora de Fondo para el Desarrollo de la Telefonía

-FONDETEL-. Presenta el informe de Pertenencia Sociolingüística del año 2022.

# ANTECEDENTES DEL INFORME DE PERTENENCIA SOCIOLINGÜÍSTICA

En referencia a la vigencia del Decreto No. 19-2013, el cual tiene por objeto regular el reconocimiento, respeto, promoción, desarrollo y utilización de los idiomas de los pueblos Mayas, Garífuna y Xinka en Guatemala. Se prevé la difusión de información en estos idiomas, así como la facilitación del acceso a los servicios públicos mediante la información y atención en el idioma propio de la población.

La Unidad Ejecutora de Fondo para el Desarrollo de la Telefonía -FONDETEL-. por ser sujeto obligado como lo establece la Ley de Acceso a la Información Pública, debe proporcionar el resultado periódico de los registros estadísticos relacionados con la prestación de servicios, tomando como referencia los siguientes artículos de la Ley de Idiomas Nacionales:

# Artículo 10. Estadísticas

Las entidades e instituciones del Estado deben llevar registros, actualizar y reportar datos sobre la pertenencia sociolingüística de los usuarios de sus servicios, a efecto de adecuar la prestación de los mismos.

# Artículo 14. Prestación de servicios

El estado velar, por que en la prestación de bienes y servicios públicos se observe la práctica de comunicación en el idioma propio de la comunidad lingüística, sin menoscabo de la incorporación gradual de los demás servicios, a los términos de esta disposición.

# Artículo 15. De los servicios públicos

Facilitar el acceso a los servicios de salud, educación, justicia, seguridad, como sectores prioritarios, para los cuales la población deber„ ser informada y atendida en el idioma propio de cada comunidad lingüística, sin menoscabo de la incorporación gradual de los demás servicios, a los términos de esta disposición.

# Artículo 18. Utilización en actos públicos

El Estado a través de sus instituciones, utilizar„ los idiomas Mayas, Garífuna y Xinka en los actos cívicos, protocolarios, culturales.

# Artículo 25. Capacitación lingüística

El Estado de Guatemala, a través de sus entidades, en coordinación con la Academia de las Lenguas Mayas de Guatemala, deber, dar capacitación lingüística al personal que presta servicio público en las comunidades lingüísticas.

En relación con el informe de Pertenencia Sociolingüística, procedió a realizar un análisis técnico sobre los requerimientos de la legislación vigente para la presentación de dicho informe en el año dos mil veinte. La Unidad de Acceso a la Información Pública de la Unidad Ejecutora de Fondo para el Desarrollo de la Telefonía -FONDETEL -, realizo el análisis de la información que deber„ llevar el informe de Pertenencia Sociolingüística, aplicando que todos los departamentos involucrados en atención al servicio de los usuarios deben trasladar informe a esta unidad.

# OBJETIVO

Brindar la información de la Unidad Ejecutora De Fondo para el Desarrollo de la Telefonía - FONDETEL-, en cumplimiento a la Ley de Acceso a la Información Pública, Decreto 57-2008 del congreso de la República de Guatemala, en el cual establece en el artículo diez [10], numeral veintiocho [28], en su parte conducente lo siguiente

# “ARTICULO 10. Información pública de Oficio.

Los sujetos obligados, deben mantener, actualizado y disponible, en todo momento, de acuerdo con sus funciones y a disposición de cualquier interesado, como mínimo, la siguiente información, que podrá, ser consultada de manera directa o atreves de los portales electrónicos de cada sujeto obligado. Las entidades e instituciones del Estado deben mantener informe actualizado sobre los datos relacionados con la pertenencia sociolingüística de los usuarios de sus servicios, a efecto de adecuar la prestación de los mismos;

Así mismo, para dar cumplimiento a lo que establece en el artículo diez [10] de la Ley de Idiomas Nacionales, Decreto 19-2006 del Congreso de la República de Guatemala y su reglamento. Concretamente la legislación mencionada establece.

# “ARTICULO 10. Estadísticas.

Las entidades e instituciones del Estado deben llevar registros, actualizar y reportar datos sobre la pertenencia sociolingüística de los usuarios de sus servicios a efecto de adecuar la prestación de los mismos.

**PRESTACIÓN DE SERVICIOS INSTITUCIONALES CON PERTENENCIA SOCIOLINGÜÍSTICA**

En el mes de noviembre del año 2022, no se presentaron solicitudes a la Unidad de Acceso a la Información Pública**;** de lo cual la estadística en base a género y en pertenencia sociolingüística son:

|  |
| --- |
| **Informe actualizado sobre los datos relacionados con la pertenencia sociolingüística de las****solicitudes que acuden a la Unidad de Acceso a la Información Pública.****Mes de noviembre 2022** |
| **GENERO DE LAS PERSONAS****ATENDIDAS** | **PERTENENCIA SOCIOLINGÜISTICA** |
|  | Español | **0** | K’iche’ | **0** | Q’eqchi’ | **0** |
| **GENERO FEMENINO** | **0** | Achi | **0** | Kaqchikel | **0** | Chalchiteko | **0** |
| **GENERO MASCULINO** | **0** | Akateko | **0** | Mam | **0** | Sakapulteko | **0** |
| **OTRO** | **0** | Sakapultek o | **0** | Mopán | **0** | Sipakapense | **0** |
| **NO INDICA** | **0** | Ch’orti | **0** | Popti (Jakalteko) | **0** | Tektiteko | **0** |
|  |  | Chuj | **0** | Pokoman | **0** | Tz’utujil | **0** |
|  |  | Itzá | **0** | Poqomchi’ | **0** | Uspanteko | **0** |
| **TOTAL, PERSONAS ATENDIDAS** | **0** | Ixil | **0** | Q’anjob’al | **0** | Awakateco | **0** |
|  |  | Xinca |  | Garífuna | **0** | Jakalteco | **0** |
|  |  | **TOTAL** | **0****0** |  |  |  |  |

**Conclusiones**

1. Se ha fortalecido el informe de pertenencia sociolingüística para dar cumplimiento a lo establecido en la Ley de Acceso a la Información Pública Decreto 57-2008 del congreso de la Republica y así mismo también dar cumplimiento a lo establecido en la Ley de Idiomas Nacionales y su reglamento.
2. La institución brinda sus servicios a efecto de dar una mejor atención a las solicitudes ingresadas en la unidad de Acceso a la Información Pública, con lo que cuenta con instrumentos necesarios para fortalecer la estadística que permitir„ establecer la prestación de servicios institucional.